

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

ООО «Институт ПК и ПП»

ПРИКАЗ

Ростов-на-Дону

01.08.2019

№ 12

**Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений в Обществе с
ограниченной ответственностью «Институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки»**

В соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки» (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого проректора Н.А. Курьянова.

Директор



А.П. Курьянова



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
в Обществе с ограниченной ответственностью «Институт повышения
квалификации и профессиональной переподготовки»

1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки» (далее – Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки» (далее – Институт), регламентирующим в соответствии с действующим законодательством деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в Институте.

2. Настоящее положение разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава Института.

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов Института, обжалования решений о применении к слушателю дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается из представителей совершеннолетних слушателей и работников Института при примерно равном количестве.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Института.

5. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года. По истечении данного срока установленным в п. 4 порядком формируется новый состав Комиссии.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Института слушателя или увольнения работника Института – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 календарных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения; обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 календарных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение (и его законный представитель), вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии, давать пояснения, представлять необходимые документы.

Комиссия имеет право запрашивать у сторон спора дополнительные документы, материалы для проведения самостоятельного изучения сущности спора. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников

образовательных отношений, имеющих отношение к рассматриваемому обращению. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов Комиссии решение считается принятым в пользу слушателя.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав слушателей, а также работников Института, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. В случае отказа устранить выявленные нарушения и (или) не допускать нарушения в будущем Комиссия вправе поступать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Институтом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия отменяет данное решение Института (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

16. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.